

T.C.
OSMANİYE VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Su Alanları ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -Kimlik Bilgileri -İletişim Bilgileri	Ortalama 40 Saniye
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile İlgili İşlemler	Bilgi Edinme Başvuru Formunda, müracaat eden kişinin adı soyadı, T.C. kimlik numarası ve adresinin bulunması gerekmektedir.	15 Gün
3	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ile İlgili İşlemler	Dilekçenin işleme konulabilmesi için; 1- Dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması, 2- Dilekçenin incelenebilmesi için; belli bir konuyu ihtiva etmesi, yargı mercilerinin görevine giren konulardan olmaması ve birinci maddede sayılı hususların dilekçede bulunması zorunlu şartlardır.	30 Gün
4	Cimer Başvuruları	CİMER Başvurusu	En Geç 30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Guddusi ARIK
Unvanı : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres : Fakiuşağı Mah. Prof. Dr. Alper AKINOĞLU Cad. No:6
Telefon No : 0 328 802 12 23
Faks : 0328 888 00 54
e-Posta : guddisi.arik@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Adem YILMAZ
Unvanı : Vali Yardımcısı
Adres : Yeni Valilik Binası 1.Kat
Telefon No : 0 328 825 07 07
Faks :
e-Posta : adem.yilmaz@icisleri.gov.tr